

LES POLITIQUES DE NOTRE MAGASIN

À Prat De Seabra, nous voulons assurer à nos clients une expérience d'achat agréable, pour les inciter à revenir souvent. Nous sommes conscients que les politiques de notre magasin doivent être justes et transparentes. Vous trouverez le détail ci-dessous.

EXPÉDITION & LIVRAISON

Afin de tenir notre promesse d'un service des plus personnels et afin d'assurer une livraison rapide de votre commande, nous nous engageons à traiter tous les articles en stock sous 1 à 3 jours ouvrables et à faire tout notre possible pour livrer votre colis sous 3 à 5 jours ouvrables une fois expédié. Pour les produits hors stock, un délai de 15 jours minimum sera nécessaire car les bijoux sont montés main. Livraison gratuite à partir de 100€ d'achat. Tarif forfaitaire 3€ pour tout les achats en envois avec suivi, 5,90€ envois avec suivi dans des boites à bijoux, 9€ envois en collissimo dans des boites à bijoux. Tous ces tarifs sont en France métropolitaine.

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE

La politique de notre société est de Garantir les Bijoux 1an contre les vices de forme. La garantie NE FONCTIONNE PAS CONTRE LA CASSE.

Nous attirons votre attention sur le fait que tout défaut, casse, détérioration du produit résultant d'une utilisation non correcte des produits par le Client ne pourra donner à activation d'une des garanties légales ou commerciale.

A cet égard, nous vous rappelons que :

L'oxydation est un phénomène naturel, accéléré par le contact du métal avec des agents tels que le parfum, l'air marin, le soufre, les crèmes de soin, la laque pour cheveux, le chlore et le degré d'acidité de la peau. Il convient d'adapter l'utilisation des produits en conséquence. Nous vous

conseillons également de ne pas porter les produits dans le bain, lors d'activités sportives ou pendant votre sommeil. (Un document SAV et Entretien vous est fourni lors de la livraison).

RETOURS ET ÉCHANGES

NOTRE ENGAGEMENT

Nous sommes convaincus que le produit Prat De Seabra, que vous avez commandé vous donnera toute satisfaction. Si toutefois tel n'était pas le cas, nous vous proposons l'échange de votre article ou son remboursement intégral.

Vous disposez de 14 jours à compter de la date de réception de l'article, pour le retourner, accompagné d'une photocopie de la preuve d'achat.

RETOURS ET ÉCHANGES : RIEN DE PLUS SIMPLE

Nous vous conseillons de bien emballer votre produit, et d'opter pour un colissimo expert, avec une assurance conforme à la valeur du bijou. Votre article doit être renvoyé complet (papiers, écrins, goodies, ...) avec copie de la facture d'achat, à l'attention de :

Bijoux PdS

42 rue de la mairie

12160 Baraqueville

A réception de l'article et après vérification par notre Service Qualité, nous vous remboursons, ou nous vous envoyons votre nouvel article !

LES BIJOUX PORTES NE SONT PAS ECHANGES

CAS EXCEPTIONNELS

Le remboursement ou l'échange ne pourra pas être envisagé dans les cas suivants :

- article sur-mesure : bracelet confectionné sur commande,

- article commandé en ligne mais retiré en boutique.
- article retourné après le délai légal de rétractation de 14 jours, incomplet, déjà porté, ou déclaré non-conforme par notre Service Qualité.